



Resultado de encuestas en La Alameda

906 encuestas realizadas

25/05/2012

INTRODUCCION

La Alameda ha sido un punto importante a lo largo de la historia, esta era el punto de llegada de autobuses y ferrocarriles lo que la convirtió en un nodo de transición y encuentro social ya que es un punto de intersección de distintos destinos. En la actualidad esta sigue vigente su función como área verde y un jardín contemplativo; en esta converge gran cantidad de rutas de transporte público lo cual genera un alto flujo vehicular que provoca dificultad a los que quieren acceder a este espacio razón por la cual esta tiene cada vez menos usuarios que disfrutan de este espacio.

OBJETIVO

Tomar en cuenta la visión de los usuarios y visitantes de La Alameda con el fin de poder diseñar los espacios y proveer de equipamiento necesario a este lugar para revitalizar su presencia.

RESULTADOS DE ENCUESTAS EN LA ALAMEDA S.L.P.

ANTECEDENTES HISTORICOS

Antiguamente este espacio de la Alameda contaba con norias y estanques para el riego de la huerta y para el uso del agua en general que estaba a cargo de los carmelitas. Posteriormente se le dio el uso como paseo Alameda y en su momento pasó a ser un elemento importante conformándose con la retícula principal de la ciudad que a partir de esta se genero el desarrollo urbano en San Luis Potosí comenzándose a rodear de edificaciones significativas como la Estación del Ferrocarril, la iglesia de los Carmelitas, el teatro de la Paz, el teatro Alameda entre otros que hacían este espacio un atractivo para la sociedad y que en su momento fue muy concurrida debido a que no se generaba la movilidad vehicular que hoy en día se da en este sector.

TIPOLOGIA DE ENCUESTADOS

De los 906 encuestados el 48% fueron del sexo masculino mientras que el 52% fueron del sexo femenino manejando un rango de edades que facilita identificar a las personas de acuerdo a las actividades que solicitan para solucionar el espacio de la Alameda mostrándose en la siguiente tabla (tabla 1):

RANGO DE EDADES		TOTAL/ENC.	%
MENOS DE 15		35	4%
16	25	529	58%
26	40	205	23%
41	60	102	11%
MAS DE 61		28	3%
NO DATOS		7	1%
TOTAL:		906	100%

Tabla 1

En la siguiente tabla (tabla 2) muestra características de acuerdo a las ocupaciones de las personas que prevalecen en las encuestas identificando sus actividades en la ciudad. El porcentaje mayor de opiniones fueron por los estudiantes, empleados, comerciantes y amas de casa entre los más importantes.

OCUPACION	TOTAL	%
ESTUDIANTES	383	42%
EMPLEADOS Y TRABAJADORES	344	38%
AMAS DE CASA	56	6%
COMERCIANTES	67	7%
VENDEDORES Y LAVACOCHE	24	3%

JUBILADOS-PENSIONADOS	9	1%
DESEMPLEADOS	23	3%
TOTAL:	906	100%

Tabla 2

ANALISIS DEL USUARIO

En el sector de la Alameda la población cuenta con una movilidad importante generando un polo urbano que de acuerdo a las actividades puede variar la periodicidad de las visitas, en este caso la periodicidad más relevante es diario con el 23 % y en “otro” son visitas con mayor rezago (tabla 3).

PERIODICIDADE DE VISITAS:	%
DIARIO	23%
2 A 3 X SEM	17%
FIN DE SEM	17%
1 VEZ X SEM	17%
1 VEZ AL MES	18%
OTRO	8%

Tabla 3

Ya que se muestra la periodicidad a los encuestados (tabla 4) se les pregunta el motivo de la visita al sitio, el más importante es en “otro” que son personas que van de paso, paseo, punto de encuentro y recreación pasiva.

MOTIVO DE VISITAS	%
EJERCICIO	3%
NIÑOS A JUGAR	7%
COMER	11%
OTRO	79%

Tabla 4

CALIFICACION DE LOS SERVICIOS DEL PARQUE

En la siguiente tabla (tabla 5) se presenta el resultado de la calificación que se le dio a los servicios que ofrece el parque:

CALIFICACION DEL SITIO:			
SERVICIO:	BUENO	REGULAR	MALO
SEGURIDAD	23%	44%	33%
PARADA DE AUTOBUS	25%	53%	22%
TELEFONOS PUBLICOS	40%	42%	18%
ESTACIONAMIENTOS	33%	39%	28%
BANCAS	35%	46%	19%
CESTOS DE BASURA	47%	38%	15%
LIMPIEZA	29%	48%	23%
JARDINES	53%	40%	7%

ILUMINACION	45%	37%	18%
--------------------	-----	-----	-----

Tabla 5

Interpretación de resultados:

- En la seguridad solo un 23% considera buena, lo que refleja la necesidad de mejorar la atención del cuerpo de seguridad que en esta labora.
- Para las paradas de autobuses un 25% considera bueno, el servicio que se presta en los puntos de transición de usuarios del transporte público, en la cual se hacen observaciones de la falta de orden.
- En el mobiliario urbano (teléfonos públicos, bancas, cestos de basura e iluminación) va de un 35% a un 47% que lo considera bueno, en el servicio y calidad que ofrece, en el cual se tiene presente la falta de mantenimiento, la iluminación se presentan comentarios los cuales hacen referencia en el tipo de luz.
- En áreas verdes un 53% los considera buenas, un 40% regulares y un 7 malas, por lo cual se tiene una buena opinión sobre las áreas verdes con las que cuenta La Alameda sin embargo se tienen comentarios sobre el mantenimiento y tipo de vegetación existente.
- En estacionamientos se tiene un 33% bueno, un 39% regular y un 28% malo el servicio o la capacidad de estacionamiento con la que cuenta La Alameda.
- En cuanto a la Limpieza del lugar se tiene un 29% bueno, 48% regular y un 23% malo el servicio de limpieza que se le presta a este lugar.

SUGERENCIAS DE EQUIPAMIENTO EN LA ALAMEDA

PROPUESTAS	TOTAL	%
MESAS CON SILLAS	438	48%
PATINADERO	309	34%
BAÑOS	591	65%
INTERNET	490	54%
EXPLANADA PARA BICIS	339	37%
JUEGOS INFANTILES	391	43%
CAFETERIA	394	43%
FORO PARA EVENTOS	472	52%
PUESTOS DE COMIDA	212	23%

Tabla 6

Interpretación de resultados: Se percibe una clara señal de que hace falta puntos de descanso y servicio, tal como la implementación de:

- Mesas con sillas **48%**
- Baños **65%**

- Internet **54%**
- Juegos infantiles **43%**
- Cafetería **43%**
- Foro para eventos culturales **52%**

Estos son los que tuvieron mayor agrado para los encuestados, en lo cual se percibe la necesidad de equipamiento que permita actividades de encuentro social y relajación en un sitio que es principalmente utilizado solo de paso punto de encuentro o punto de transición de transporte público.

COMENTARIOS DE ENCUESTADOS

Se obtuvieron 300 comentarios de las 906 encuestas realizadas, los cuales se redujeron a 8 comentarios generales (tabla 7) que comprenden los puntos más importantes sobre propuestas para La Alameda:

COMENTARIOS	CANTIDAD	%
REHABILITACION DE FUENTES Y LAGOS CON PATOS E INSTALACION DE BEBEDEROS	60	20%
ESPACIOS PARA ACTIVIDADES CULTURALES, ATRACTIVOS TURISTICOS Y VENTAS DE ARTESANIAS RELACIONADAS CON NUESTRA CIUDAD	23	8%
MAYOR SEGURIDAD	81	27%
ACTIVIDADES DE RECREACION Y ESPARCIMIENTO FAMILIAR	17	6%
MANTENIMIENTO GENERAL DE LOS PAVIMENTOS Y MEJORAR AREAS VERDES	42	14%
AREAS CON MAS SOMBRA EN LA ALAMEDA Y EN LOS PARABUSES	20	7%
MEJORAR EL MOBILIARIO URBANO E INSTALAR BAÑOS PUBLICOS EN BUEN ESTADO	30	10%
OTROS: Decoración basada en la historia de SLP, quitar franeleros y orden en el transporte publico	27	9%
TOTAL COMENTARIOS:	300	100%

Tabla 7