

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

El Instituto Municipal de Planeación de San Luis Potosí, a través de su Dirección General, expide la presente **Carta Compromiso al Ciudadano** con el propósito de dar certeza que el personal que le atiende se encuentra preparado y calificado para brindarle una atención personalizada, le tratará en forma respetuosa y con disponibilidad para aclarar todas sus dudas relacionadas con el trámite o servicio enlistados a continuación y no le solicitará ningún requisito adicional o compensación monetaria que no señale la Guía de Trámites y Servicios Públicos del Instituto.

Venta de Plano de Municipio,- digital o impreso
Venta de Plano de La Mancha Urbana- digital o impreso
Venta de Plano de Zona Urbana -digital o impreso
Venta de Plano por Colonias - digital o impreso
Venta de Plan Municipal De Desarrollo Urbano - digital
Venta de Plan del Centro de Población Estratégico de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez - digital
Venta de Plan Parcial de Conservación del Centro Histórico- Digital
Venta de Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la Sección Sur Oriente de la Intersección Formada por la Carretera a Rioverde y el Libramiento de Cuota a Monterrey- Digital
Venta de Plan Municipal de Desarrollo Urbano -Impreso
Venta de Plan del Centro de Población Estratégico de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.- Impreso
Venta de Plan Parcial de Conservación del Centro Histórico- Impreso
Venta de Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la Sección Sur Oriente de la Intersección Formada por la Carretera a Rioverde y el Libramiento de Cuota a Monterrey- impreso
Venta de Municipio de San Luis Potosí en Cifras, Impreso

QUÉ HACER SI NO CUMPLIMOS

El trámite que realiza debe ser de acuerdo a lo estipulado en la Guía de Trámites y Servicios Públicos del IMPLAN San Luis Potosí antes mencionada; en caso contrario tiene derecho a exigirlo, presentándose a exponer su caso ante la Contraloría Interna del Instituto ubicada en camino a la presa #1555 Col. Lomas de San Luis 3ª sección, en donde se atenderá y dará seguimiento.

Nuestro compromiso es atenderlo **¡Este servicio es nuestra obligación y lo hacemos con gusto!**

Atentamente


Dr. Benito de Jesús Delgadillo Amaro
Director General

"Año, de Julián Carrillo Trujillo"